

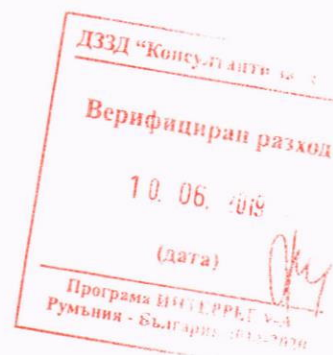


EUROPEAN UNION  
EUROPEAN REGIONAL DEVELOPMENT FUND  
INVESTING IN YOUR FUTURE!



# СТРАТЕГИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ В ТРАНСГРАНИЧНИЯ РЕГИОН ДОБРИЧ - КОНСТАНЦА

2018 г.



[www.interregrobg.eu](http://www.interregrobg.eu)

Съдържанието на този материал не представлява непременно официалната позиция на Европейския Съюз

СТР. 1 ОТ 58

Project code: 16.4.2.017  
e-MS code: ROBG - 191  
Interreg V-A  
Romania-Bulgaria  
FLC request: Σ  
Value:



## СЪДЪРЖАНИЕ

СПИСЪК НА ТАБЛИЦИТЕ .....	3
СПИСЪК НА ФИГУРИТЕ .....	3
I. ВЪВЕДЕНИЕ .....	4
II. СТРАТЕГИЯ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ .....	5
II.1. Специфични особености на туристическия сектор и нуждите от човешки ресурси.....	6
II.2. Специфични изисквания на туристическия сектор по отношение на системата за квалификация .....	8
III.3. Позоваване на въпросите, свързани с политиката за развитие, с междусекторни въпроси. ....	9
III. АНАЛИЗ НА ТЕКУЩАТА СИТУАЦИЯ В ТУРИСТИЧЕСКИЯ СЕКТОР В РЕГИОНА ДОБРИЧ - КОНСТАНЦА	10
III.1. Обща характеристика на региона .....	10
III.2. Икономическа значимост на туристическия сектор в региона .....	12
III.3. Развитие на предлагането и търсенето в туристическия сектор.....	13
IV. ИЗИСКВАНЕ НА РАБОТНАТА СИЛА В ТУРИСТИЧЕСКИЯ СЕКТОР В ЦЕЛЕВИЯ РЕГИОН	19
IV.1. Пазарът на труда в целевия регион Добрич-Констанца .....	20
IV.2. Работна сила в туристическия сектор .....	24
IV.3. Прогноза за необходимите специалисти.....	27
V. КВАЛИФИКАЦИОННИ УСЛУГИ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИЯ СЕКТОР В РЕГИОНА ДОБРИЧ - КОНСТАНЦА	30
V.1. Обобщение на текущото състояние в системата за образование и квалификация в региона .....	30
V.2. Структура на доставчиците на квалификационни услуги за туристическия сектор .....	34
V.1. Оценка на текущото състояние .....	36
VI. SWOT - АНАЛИЗ .....	40
VII. ЦЕЛИ ЗА БЪДЕЩОТО РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ ЗА ТУРИСТИЧЕСКИЯ СЕКТОР	42
VII.1. Цели .....	42
VII.2. Основни въпроси .....	43
VII.3. Ключови области на интервенция .....	43
VII.4. Организационна структура за изпълнение на Стратегията за управление на човешките ресурси в региона Добрич-Констанца.....	51
VII.5. Система за координация, мониторинг и оценка .....	52
VII.5. План график .....	54





## СПИСЪК НА ТАБЛИЦИТЕ

Таблица 1 - Ключови индикатори в областта на туризма за Р. Румъния и Р. България.....	13
Таблица 2 - Места на настаняване и капацитет в трансграничния регион Добрич - Констанца, 2010-2017 г. ....	14
Таблица 3 - Брой на пренощуващите лица в трансграничния регион Добрич - Констанца, 2010-2017 г. ....	15
Таблица 4 - Заетост на легловата база в трансграничния регион Добрич - Констанца, 2010-2017 г., % .....	17
Таблица 5 - Оценка на качеството на човешките ресурси в Р. България и Р. Румъния.....	19
Таблица 6 - Динамика на заетите лица в сектор хотелиерство и ресторантьорство в трансграничния регион Добрич - Констанца, 2010-2016 г., в хил. души .....	21
Таблица 7 - Прогноза за необходимите човешки ресурси в сектор хотелиерство и ресторантьорство в трансграничния регион Добрич - Констанца .....	28
Таблица 8- Необходими допълнителни квалифицирани специалисти в областта на туристическите агенции, туроператори, екскурзоводи.....	29
Таблица 9 - Средни училища в окръг Констанца предлагащи обучени в сферата на туризма .....	31
Таблица 10 - Средни училища в Област Добрич предлагащи обучени в сферата на туризма .....	32
Таблица 11 - Брой доставчици на обучителни услуги по професия и специалност в област Добрич.....	35
Таблица 12 - Ключови показатели за ефективност при измерване на специфичните цели.....	52

## СПИСЪК НА ФИГУРИТЕ

Фигура 1 - Сектор "Туризм" и взаимосвързаност с допълващи и други сектори .....	7
Фигура 2 -Реализирани нощувки в трансграничния регион Добрич - Констанца, тримесечна и месечна динамика 2010-2017 г. ....	16
Фигура 3 - Коефициент на заетост на населението по възрастови групи в област Добрич и окръг Констанца, 2016 г., в % .....	21
Фигура 4 - Равнище на безработица в трансграничния регион Добрич-Констанца, 2010-2016 г. в % .....	23
Фигура 6 - Образователна структура на регистрираните безработни лица в област Добрич и окръг Констанца, 2016 г. брой безработни лица .....	24
Фигура 6 - Средносрочна и дългосрочна нужда от квалифицирани специалист по туристически сегменти, в % .....	25
Фигура 7 - Разпределение на нуждите от квалифицирани специалисти според квалификационните нива.....	26

